

## SOMMAIRE

Nouvelles de l’Acanor .....	2
Dernières participations .....	3
Activités à venir .....	3
Nouvelle version du Guide 4 de l’IFAN .....	4
L’ISO à la COP24 – Normes internationales : des outils essentiels pour l’action en faveur du climat.....	5
La France aux avant-postes sur les certifications ISO 27001 et ISO 50001.....	7
Vos témoignages nous intéressent !.....	10

**L’Acanor vous souhaite une belle et heureuse année 2019 !**



## Nouvelles de l'Acanor

---

### **Nouveau concept de société permettant de répondre aux défis planétaires Groupe de travail développement durable - 24/01/2019**

Ce groupe de travail a déjà fixé la finalité d'un **document de recommandations** relatif à un **concept systémique d'organisation locale, à l'échelle de communautés, dans le cadre du développement durable/soutenable sur les aspects: environnementaux, sociaux, économiques, professionnels, individuels.**

L'Acanor s'appuiera sur sa position historique et son expertise pour solliciter dans un deuxième temps les instances nationales et internationales, afin que le concept se développe.

#### **Le concept devra notamment :**

- séduire, se propager, impulser des changements de mentalités et de comportements, y compris en impliquant les parties prenantes traditionnelles ;
- **être innovant, basé sur un modèle circulaire** d'environnement, d'économie et de vie.



L'ordre du jour proposé est le suivant :

1. Accueil et présentations des participants
2. Présentation Acanor
3. Rappels des objectifs et finalités du groupe de travail
4. Cartographie des référentiels développement durable et RSE
5. Intervention d'Emmanuel FRANCOIS, Président de [Smart Building Alliance](#)
6. Pause déjeuner, offert par l'Acanor
7. Programme de travail 2019 : nécessités de financements, soutiens de fondations, liens avec projets existants, approfondissement du concept, ...

Veillez noter que nous aurons également le plaisir d'accueillir dans le cadre d'une convention des membres du Pôle Fibre-Energivie dont ;

- Emmanuel DUFRASNE, enseignant et chercheur en Ingénierie Durable.
- Bertrand FRITSCH, architecte et membre du conseil d'Administration du Pôle

N'hésitez pas à nous proposer d'autres participants que nous aurons le plaisir de convier après validation !

**La réunion se déroulera le 24 janvier 2019 de 10h00 à 16h00 à l'Hôtel de la Région Grand Est - Place Adrien ZELLER - salle Spoerry à Strasbourg.**

**A l'issue de la réunion à 16h00, les personnes présentes pourront participer à la présentation d'un projet soutenu par l'Acanor concernant la création d'un Pôle Européen Pour l'Innovation, la Transition Energétique et l'Environnement (PEPITEE) à Fessenheim.**

**Merci de nous confirmer, pour des raisons d'organisation, votre présence avant le 11 janvier 2019.**

## Dernières participations

- 25 juillet 2018 : IFAN EG – groupe de travail européen, participations de Laurent OBERLÉ et de Bernard SIFFERMANN notamment pour développer les travaux du GT Marquage CE de l’Acanor
- 26 juillet 2018 : IFAN WG16 – Education et formation à la normalisation, animation par Laurent OBERLÉ et participation de Bernard SIFFERMANN
- 24 septembre 2018 : Board de l’IFAN, participation d’Evelyne THOMANN
- 25 septembre 2018 : 45<sup>ème</sup> Assemblée Générale de l’IFAN, participation de Laurent OBERLÉ et de Bernard SIFFERMANN
- 25 septembre 2018 : Assemblée Générale du CEN-CENELEC, participation de Laurent OBERLÉ et de Bernard SIFFERMANN
- 10 décembre 2018 : IFAN EG – groupe de travail européen, participations de Laurent OBERLÉ et de Bernard SIFFERMANN notamment pour développer les travaux du GT Marquage CE de l’Acanor
- 11 décembre 2018 : IFAN WG16 – Education et formation à la normalisation, animation par Laurent OBERLÉ et participation de Bernard SIFFERMANN

## Activités à venir

- 24 janvier 2019 : Acanor GT DD - Nouveau concept de société permettant de répondre aux défis planétaires
- 4 mars 2019 : IFAN EG – Groupe de travail européen
- 5 mars 2019 : IFAN WG16 – Education et formation à la normalisation
- Conseil d’Administration de l’Acanor
- Assemblée Générale de l’Acanor

## Nouvelle version du Guide 4 de l'IFAN

---

Le guide 4 de l'IFAN a été révisé suite aux travaux du groupe de travail IFAN WG 16 – Education et formation à la normalisation.

Découvrez l'importance des normes et de la normalisation au sein des différentes fonctions des entreprises et des organisations.



[> Accéder au guide 4 de l'IFAN <](#)

Ces travaux de révision ont portés sur :

- Une définition améliorée des cibles et objectifs du document
- L'approfondissement des besoins en normalisation
- L'amélioration éditoriale

Une version française est en cours de rédaction par l'Acanor et vous sera communiqué dès que possible !

## L'ISO à la COP24 – Normes internationales : des outils essentiels pour l'action en faveur du climat

Source : ISO

**Les Normes internationales aident à intégrer pleinement les mesures en faveur du climat dans la transition vers un avenir sobre en carbone et résilient au changement climatique, telle est la conviction d'experts en durabilité de premier plan qui s'exprimeront lors d'une manifestation organisée par l'ISO en marge de la COP24 à Katowice, en Pologne.**



L'ISO organise une manifestation en marge de la COP24 (24e Conférence des Parties à la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques (CCNUCC) qui se tient du 2 au 14 décembre 2018 à Katowice, Pologne. Organisée par le Groupe d'étude 7 sur la coordination du changement climatique (TF7) de l'ISO, en coordination avec l'Institute of Environmental Management and Assessment (IEMA) et le Forum international de l'accréditation (IAF), cette manifestation comprendra des entretiens et des débats sur le recours aux Normes internationales pour encourager l'action, la performance et la transition face aux changements climatiques.

Le Groupe d'étude collabore avec des experts de différents comités de l'ISO et les incite à tenir compte d'aspects essentiels du changement climatique dans les normes ISO.

Les débats porteront notamment sur les opportunités qu'offrent les Normes internationales pour relever les défis mondiaux liés aux changements climatiques – comme l'intégration de l'action en faveur du climat, le soutien des techniques de mesure et de suivi, la facilitation de l'innovation technologique et non-technologique, et la promotion des changements de comportement et de l'adaptation aux changements climatiques. Les normes ISO peuvent également contribuer à faire avancer le Cadre d'action de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe, qui fixe les objectifs à atteindre d'ici 2030.

Pour Nick Blyth, Vice-président du TF7 de l'ISO, les Normes internationales sont essentielles pour aider les organisations à promouvoir les mesures en faveur du climat, qu'il s'agisse de normes de systèmes de management qui façonnent une culture organisationnelle et l'établissement des processus, ou de nouvelles normes techniques ISO.

« Les normes ISO sont fondées sur une collaboration internationale et un consensus entre certains des meilleurs experts mondiaux des domaines concernés », explique-t-il.

« Ces outils pertinents et puissants aident non seulement les organisations à mesurer leur impact sur le changement climatique, mais aussi à adopter des mesures stratégiques pour opérer une transition vers un avenir sobre en carbone et se préparer à relever les inévitables défis posés par les changements climatiques auxquels nous assistons. »

Les toutes dernières normes et lignes directrices de l'ISO relatives à l'adaptation aux changements climatiques et aux émissions de gaz à effet de serre seront présentées et débattues, notamment ISO 14064-1 pour la quantification des émissions de gaz à effet de serre, et ISO 14067 pour la quantification de l'empreinte carbone des produits. La manifestation sera aussi l'occasion de présenter de nouvelles normes en préparation relatives à l'adaptation au changement climatique (ISO 14090), à l'évaluation des effets, de la vulnérabilité et des risques (ISO 14091), et aux obligations vertes pour la performance environnementale des projets et actifs désignés (ISO 14030).

Cette manifestation sera en outre l'occasion de présenter l'exercice de cartographie mené en 2018 par l'ISO pour lier des centaines de Normes internationales ISO aux Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Comme pour l'ensemble des manifestations organisées en marge de la COP24, l'enregistrement vidéo de la manifestation de l'ISO peut être visionné sur la page de diffusion sur le Web des manifestations parallèles de la CCNUCC.

## La France aux avant-postes sur les certifications ISO 27001 et ISO 50001

---

Source : ISO Survey

**Dans son dernier ISO Survey, l'Organisation internationale de normalisation dresse un panorama mondial du nombre d'organisations certifiées sur la base de dix référentiels ISO courants. Comme en 2016, management de l'énergie (ISO 50001) et de la sécurité de l'information (ISO 27001) signent une belle progression. Y compris en France.**

Ce n'est pas une surprise : dans le dernier ISO Survey, les normes volontaires ISO 9001 (management de la qualité) et ISO 14001 (management environnemental) sont celles dont se revendiquent le plus les entreprises détentrices d'une certification au 31 décembre 2017. Parce qu'elles font la différence auprès des clients, notamment B2B, elles comptabilisaient respectivement 1,05 million et 362 610 certificats valides dans le monde à cette date. La première baisse un peu, mais la seconde augmente dans les mêmes proportions. Mais, dans certains secteurs d'activité, cela ne suffit pas. Pour se démarquer de leurs concurrents, de plus en plus d'entreprises prolongent ces démarches par une certification ISO/IEC 27001, pour montrer que leur management de la sécurité de l'information est solide, ou ISO 50001, pour montrer qu'elles s'améliorent en continu en termes d'efficacité énergétique.

**ISO/IEC 27001 : + 19 % dans le monde, + 63 % en France**



Logo AFAQ ISO 27001 Sécurité de l'information. Le référentiel ISO/IEC 27001 est celui qui a connu la plus belle progression en 2017, avec 39 501 organismes certifiés dans le monde au 31 décembre de cette année-là, soit 19 % de plus qu'en 2016. Le Japon et la Chine sont en pole position, tirés par leurs entreprises du numérique et du tertiaire. Mais l'Europe n'a pas à rougir : le Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Italie, les Pays-Bas et l'Espagne se trouvent eux aussi dans le top 10. « La publication du règlement général européen sur la protection des données personnelles (RGPD) en mai 2016 n'y est pas étrangère », indique Brice Gilbert, ingénieur Confiance numérique chez AFNOR Certification, qui accorde ce type de certification, sur audit, sous la marque AFAQ. Ce texte-phare entré en vigueur le 25 mai 2018 en France cite en effet la certification comme un moyen d'aider à démontrer le respect des exigences, par exemple celle de raisonner en privacy-by-design.

Seule la France n'a pas suivi le mouvement : elle ne comptait que 342 organisations certifiées en 2017 – tout de même 133 de plus qu'en 2016. « Beaucoup d'entreprises françaises vont pourtant bien au-delà des exigences de l'ISO/IEC 27001, notamment dans les secteurs bancaires, financiers ou des télécommunications. Mais elles ne ressentent pas le besoin de communiquer dessus. Pour elles, c'est une évidence de protéger les données de ses clients », décrypte Brice Gilbert. Le nombre de certificats dans l'Hexagone pourrait néanmoins augmenter dans les prochaines années, du fait de l'externalisation croissante des services informatiques et du stockage des données. « Les entreprises qui font appel à des services cloud ne peuvent pas prendre le risque de voir leurs informations altérées ou volées, elles demandent donc un gage de confiance », commente Brice Gilbert.

La digitalisation des entreprises. C'est aussi l'une des raisons pour lesquelles « l'ISO/IEC 27001 est en train d'émerger en Tunisie, note Rhida Hajeri, directeur de la filiale tunisienne du groupe AFNOR. Dans notre pays, les sociétés informatiques et les services bancaires dématérialisés sont en plein développement. En témoigne la certification, en 2017, de la Bourse des valeurs mobilières de Tunis (BVMT) et de l'Agence nationale de certification électronique (TunTrust). »

#### **ISO 50001 : un succès européen, 938 certifiés en France**



Côté énergie, la certification ISO 50001 des systèmes de management de l'énergie (SMEn) a progressé de 10 % dans le monde entre 2016 et 2017. Cette hausse concerne surtout l'Europe, qui concentre à elle seule les trois quarts des 21 501 organismes certifiés. « La directive européenne de 2012 sur l'efficacité énergétique a contribué à ce succès, indique Catherine Moutet, responsable d'AFNOR Énergies, marque ombrelle du groupe AFNOR, qui embarque notamment la certification AFAQ ISO 50001 d'AFNOR Certification. Ce texte impose en effet un audit énergétique tous les quatre ans aux grandes entreprises, sauf si elles sont certifiées ISO 50001, justement. »

L'Allemagne se démarque tout particulièrement, avec 8 314 certificats et un pic de 700 de plus un an plus tôt. « Les SMEn y étaient déjà requis depuis 2009 pour les grosses industries qui souhaitent obtenir le remboursement de la taxe énergies renouvelables qu'elles paient chaque année, comme tous les autres consommateurs d'électricité, explique Jan Uwe Lieback, chef de projet chez GUTcert, organisme de certification allemand appartenant au groupe AFNOR. Quand la directive de 2012 est parue, c'était donc naturel qu'elles poursuivent cette démarche plutôt que de passer par un audit énergétique. »



En France, l'engouement est plus récent. Mais le nombre de certificats a quand même bondi de 23 % entre 2016 et 2017, passant de 759 à 938 (et non 2 307 comme indiqué par erreur dans les tableaux de l'ISO Survey), dont la majeure partie suite à un audit diligenté par AFNOR Certification. « Cette certification a percé chez les gros consommateurs d'électricité, grâce à l'abattement du TURPE (tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité) dont ces entreprises peuvent bénéficier depuis fin 2016 si elles respectent l'ISO 50001. La hausse s'explique aussi par la mise en place, à cette période également, du programme national Pro-SMEn, qui verse une prime aux entreprises demandant la certification ISO 50001, dans le cadre des certificats d'économies d'énergie », analyse Catherine Moutet.

*Nombre d'organisations détentrices d'un certificat ISO dans le monde au 31/12/2017*

	Number of certificates in 2016	Number of certificates in 2017	Change	Change in %
ISO 9001	1 105 937	1 058 504	-47 433	-4
ISO 14001	346 147	362 610	16 463	5
ISO 50001	20 216	22 870	2 654	13
ISO 27001	33 290	39 501	6 211	19
ISO 22000	32 139	32 722	583	2
ISO 13485	29 585	31 520	1 935	7
ISO 22301	3 853	4 281	428	11
ISO 20000-1	4 537	5 005	468	10
ISO 28000	356	494	138	39
ISO 39001	478	620	142	30
<b>TOTAL</b>	<b>1 576 538</b>	<b>1 558 127</b>	<b>-18 411</b>	<b>-1</b>

## Vos témoignages nous intéressent !

---



### Vous êtes nos meilleurs ambassadeurs !

Afin de démontrer **l'importance de la normalisation** dans les différents secteurs d'activités, et de mettre en valeur les bonnes pratiques de ses membres, l'Acanor a besoin de vous.

Le concept est simple :

- Présenter votre organisation, vos activités et/ou votre offre
- Rappeler l'importance de la normalisation dans vos activités et vos marchés
- Illustrer, si possible, par un exemple dans lequel la normalisation a joué un rôle en votre faveur ou défaveur

Chaque article sera diffusé sur notre site web et dans l'Acanor Infos.

Pour faire part de vos contributions ou pour toute demande d'information, merci de contacter

[kevin.schaal@acantor.org](mailto:kevin.schaal@acantor.org)

---

N.B. : Les informations juridiques, financières ou fiscales sont données sans aucune garantie expresse ou implicite et ce bulletin ne peut dispenser, dans bien des cas, la consultation d'un professionnel, notamment du droit. En conséquence, ACANOR ne peut être tenue pour responsable pour toutes erreurs ou omissions qui résulteraient de l'utilisation des informations mentionnées dans ce bulletin.