

La Gazette de l'ACANOR

Bulletin d'Informations périodique

Numéro spécial "Enquête"

Janvier 2003

Se procurer les Normes de façon efficace ?

Suite à l'assemblée générale de l'IFAN qui s'est tenue au mois d'octobre 2002 à Thun en Suisse, les participants avaient soulevé des problèmes qu'ils rencontraient pour se procurer des normes dans des délais raisonnables.

En tant que représentant français des utilisateurs de normes, donc le vôtre, nous nous étions engagés à lancer une enquête auprès de nos adhérents pour en savoir plus et trouver une solution à ce problème et convenant à tous les partenaires.

1. Quelles sont les normes que vous utilisez le plus souvent :

- Nationales :
- Européennes :
- Internationales :
- Autres :
-
-
-

2. Comment commandez vous vos normes ?

- | | Nationales | CEN | ISO/CEI |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ➤ par courrier normal : | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ➤ par FAX | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ➤ par internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ➤ par e.mail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ➤ autrement | | | |
| | | | |
| | | | |

3. Quels sont vos organismes fournisseurs ?

- * des normes nationales :
-
- * des normes européennes :
-
-
- * des normes internationales :
-
-

4. Quels en sont les délais ?

	Nationale	CEN	ISO/CEI
> moins de 4 jours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
> 1 semaine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
> 15 jours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
> plus de 15 jours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Lors des cahiers de charges pour une étude ou des travaux, quelles sont les normes les plus demandées ?

- Nationales :
- Européennes :
- Internationales :
- Autres :
-
-
-
-

6. Comment vous informez-vous sur l'existence d'une norme ?

- Par Téléphone :
- Par Fax :
- Par INTERNET :
- Par e.mail :
- Autre :
-
-

7. Avez-vous des suggestions ou des demandes particulières à formuler ?

.....

.....

.....

.....

.....

Facultatif : NOM : Société :

Téléphone : e.mail :

N.B : Par notre partenariat avec l'AFNOR et notre rôle de représentant français des utilisateurs de normes au sein de l'IFAN, nous transmettrons cette enquête et vos suggestions à l'AFNOR et bien entendu à l'IFAN et **nous espérons pouvoir faire passer ce message en vue d'améliorer ce service.**