

SOMMAIRE

Nouvelles de l'Acanor	2
Consultation du Conseil d'Administration	2
Travaux avec les sociétés Socomec et Dehn.....	2
Activités à venir.....	2
L'Acanor créé son profil LinkedIn!	2
IEC Global visions	3
Étude internationale sur les pratiques de 78 organismes certifiés ISO 50001	4
Management de la qualité : AFNOR met à disposition la norme ISO 9001:2015	5
Baromètre CCI : Les PME « internationales » affichent leur optimisme.....	6
Vos témoignages nous intéressent !.....	7

Nouvelles de l'Acanor

Consultation du Conseil d'Administration

- Consultation des membres du Conseil d'Administration pour le plan « Nouvelle Acanor » concernant
 - Le renforcement des moyens,
 - L'amélioration de notre visibilité,
 - Le développement des partenariats,
 - La création de prestations,
 - ...

Travaux avec les sociétés Socomec et Dehn

- Réunion avec les sociétés DEHN et SOCOMEC afin d'échanger sur les évolutions de nos cahiers techniques « Surtensions industrielles » et « Qualité de l'énergie électrique des réseaux internes »

Activités à venir

- Prochaine réunion du Conseil d'Administration mi-novembre
- Un nouvel évènement sera bientôt organisé conjointement par l'Acanor et la CCI. Nous ne manquerons pas de vous en informer !

L'Acanor créé son profil LinkedIn!



L'Acanor créé son profil LinkedIn! Cette action est en phase avec les enjeux de la « Nouvelle Acanor » qui vise notamment à gagner en visibilité.

Nous y partagerons nos différentes activités et les nouvelles liées à la normalisation et à la réglementation technique.

Nous vous invitons à nous rejoindre et profiter des multiples bénéfices de ce réseau.

[> LINKEDIN ACANOR <](#)

IEC Global visions



Les normes internationales de l'IEC ont un impact énorme sur de nombreuses entreprises, les industries et les nations. De nombreux partenaires dans le monde travaillent ensemble pour assurer le transfert de technologie, l'accès plus facile aux marchés et à trouver des solutions aux défis techniques.

L'IEC a commencé à interviewer des leaders mondiaux de l'industrie et les gouvernements sur les avantages de la normalisation électrotechnique.

Le résultat est l'IEC Global Visions: une série de mini documentaires qui illustrent comment les organisations internationales font face aux défis mondiaux d'aujourd'hui et comment l'IEC les aide à le faire.

> <http://www.iec.ch/globalvisions/> <

Étude internationale sur les pratiques de 78 organismes certifiés ISO 50001



Le déploiement des démarches de performance énergétique dans le monde permet aujourd'hui au groupe AFNOR de livrer les résultats d'une analyse des pratiques de 78 organismes certifiés en France, en Allemagne, à Taïwan, au Royaume-Uni, en Russie et au Maroc.

Moins d'un an après une première étude menée auprès d'entreprises françaises, le groupe AFNOR poursuit son analyse des démarches de performance énergétique à travers le monde. La nouvelle étude, réalisée auprès de 78 organismes certifiés ISO 50001 à travers 6 pays, délivre des conclusions positives quant à l'utilisation de la norme publiée il y a près de 4 ans. L'ISO 50001 est de plus en plus utilisée par les organisations : le dernier recensement réalisé par l'ISO signale une augmentation de 40% du nombre de certificats ISO 50001 dans le monde entre 2014 et 2013*.

89% des utilisateurs sont satisfaits et 95% la recommandent vivement.

Concrètement, la norme ISO 50001 fournit aux entreprises les clés d'une démarche collective de progrès leur permettant de faire rapidement des économies.

Parmi les éléments déclencheurs les plus cités figurent l'obtention de la certification, la nécessité de faire des économies via une gestion optimisée de l'énergie, la stratégie de l'entreprise ou encore l'existence d'incitations financières publiques à se lancer dans la démarche.

La nécessité de réduire les émissions de gaz à effet de serre est un déclencheur pour deux établissements sur cinq, et une motivation importante pour la moitié d'entre eux. La valorisation de l'image de l'entreprise et la communication externe ne constituent pas un déclencheur à ce stade, mais demeurent une motivation importante pour près de trois établissements sur cinq.

Parmi les bénéfices observés : 95% des entreprises la considèrent comme est un outil pour mieux identifier les zones de consommation d'énergie et 75% comme un levier pour améliorer les marges. 85% la perçoivent comme un vecteur de progrès sur la durée et 76% comme un levier pour la montée en compétences du personnel.

Pour plus des deux tiers des établissements interrogés, les budgets mobilisés pour la démarche sont considérés comme négligeables ou peu élevés au regard des bénéfices apportés. Un tiers de ceux qui se prononcent sur la question ont vu les résultats dépasser leurs espérances. Pour quasiment tous les autres, les bénéfices financiers sont en phase avec les estimations.

Parmi les établissements qui sont suffisamment matures pour mesurer leurs économies d'énergie, plus de 50% déclarent une économie sur leur facture énergétique comprise entre 5 et 30%.

L'étude mise à disposition résume également plusieurs bonnes pratiques, partagées par les organismes certifiés.

[> Télécharger l'étude <](#)

Management de la qualité : AFNOR met à disposition la norme ISO 9001:2015



L'ISO 9001 est au goût du jour. En réponse aux besoins de faire évoluer la norme volontaire la plus utilisée dans le monde et grâce à l'implication d'experts de plus de 90 pays, dont la France, les organismes -entreprises, collectivités...- peuvent désormais s'appuyer sur une ISO 9001 renouvelée. Sa finalité demeure inchangée : aider tous types d'organismes à mieux s'organiser pour fournir durablement des produits et des services de qualité, pour améliorer la satisfaction de ses clients. Les organismes certifiés ont désormais un délai de trois ans pour l'adopter.

Des évolutions importantes vont néanmoins changer la donne.

Depuis 2000 et la dernière mise à jour importante de la norme ISO 9001, les entreprises ont considérablement fait évoluer leurs pratiques de management, dans un contexte économique et concurrentiel nécessitant des efforts d'adaptation permanents en matière de compétences, d'agilité, d'innovation, de maîtrise des coûts et de prévention des risques. La nouvelle ISO 9001 intègre donc ces enjeux, avec un langage simplifié pour faciliter la compréhension et la cohérence de l'interprétation des exigences. Ce document est aujourd'hui taillé sur mesure pour aider les entreprises à mieux anticiper les besoins de leur marché et gagner en performance.

Moins de documentation pour privilégier l'essentiel

Les versions antérieures de la norme ISO 9001 étaient très prescriptives, avec de nombreuses exigences en matière de procédures et des registres bien documentés. La version 2015 allège considérablement cet aspect, ce qui réjouira les pilotes de la démarche qualité, notamment au sein des TPE et PME.

Connaître son contexte et ses risques

La version 2015 invite les organismes à analyser le contexte dans lequel ils évoluent (enjeux internes et externes) et à élargir leur réflexion aux acteurs qui pourraient avoir une influence sur leurs activités : les parties intéressées pertinentes. La norme ISO 9001:2015 incite à une meilleure prise en compte des risques et des opportunités, à adapter la démarche qualité pour mieux servir la stratégie de l'organisme et à maîtriser l'intégralité de la chaîne permettant de créer de la valeur pour les clients.

Capitaliser sur ses connaissances

La valeur d'un organisme ne se résume pas au seul bilan comptable et doit être élargie à la richesse d'informations qu'il possède. L'ISO 9001 conduit désormais l'organisme à identifier ses connaissances clés pour proposer des produits et services conformes aux attentes de ses clients : réglementation, retours d'expériences, partage de savoirs, etc.

Un socle commun pour les normes de management

Parmi les évolutions tant attendues des utilisateurs : une structure commune, et donc totalement novatrice, pour favoriser les démarches combinées en management. C'est notamment le cas avec l'ISO 14001 en environnement, publiée le 15 septembre 2015. La norme ISO 9001:2015 offre également une base solide pour les normes volontaires sectorielles de qualité (ISO/TS 16949 automobile, EN 9100 aérospatiale, etc.).

Baromètre CCI : Les PME « internationales » affichent leur optimisme



Globalement, 73% des PME ont confiance en l'avenir de leur entreprise et cette confiance est beaucoup plus marquée pour les PME présentes à l'international (81%). Ces dernières envisagent à 56% de recruter dans l'année à venir, en France ou à l'étranger, pour le développement de leur activité.

Lorsqu'elles sont déjà présentes à l'international, elles y réalisent une part non négligeable de leur chiffre d'affaires (C.A) ; pour plus de la moitié d'entre elles, leur activité à l'international représente plus de 10% de leur C.A.

Lorsqu'elles pensent à leur activité en dehors de l'Hexagone, les PME se tournent prioritairement vers les pays voisins d'Europe de l'Ouest, les Etats-Unis et la Chine.

En revanche, 15% des entreprises non exportatrices ont l'intention d'exporter d'ici 2 ans. Seulement...

Lorsqu'on les interroge sur les raisons de cette frilosité, elles évoquent plusieurs freins. Les entreprises non présentes à l'international perçoivent davantage de difficultés, réelles ou supposées, comparées à celles qui ont déjà franchi le pas. Le risque pays, les formalités administratives ou encore la méconnaissance des opportunités à l'étranger constituent le « trio de tête » des difficultés citées par les PME.

La prise en compte des réglementations, normes et spécifications professionnelles de chaque pays sont des enjeux majeurs dans les objectifs d'internationalisation.

L'Acanor est en mesure de vous guider pour dresser ce panorama et possède un réseau d'expert pour vous accompagner ainsi qu'échanger sur les expériences de nos membres.

[> Télécharger le 3^{ème} baromètre CCI International <](#)

Vos témoignages nous intéressent !



Afin de démontrer **l'importance de la normalisation** dans les différents secteurs d'activités, l'Acanor fait appel à ses membres.

Le concept est simple :

1. Présenter votre organisation, vos activités et/ou votre offre
2. Démontrer l'importance de la normalisation dans vos activités et vos marchés
3. Illustrer, si possible, par un exemple dans lequel la normalisation a joué un rôle en votre faveur ou défaveur

Chaque article sera diffusé sur notre site web et dans l'Acanor Infos. De plus, votre contribution pourra être proposée comme argument significatif au niveau européen dans le cadre du groupe de travail CEN-CENELEC sur l'enseignement et la formation à la normalisation (JWG-EaS).

Pour faire part de vos contributions ou pour toute demande d'information, merci de contacter kevin.schaal@acantor.org

N.B. : Les informations juridiques, financières ou fiscales sont données sans aucune garanti expresse ou implicite et ce bulletin ne peut dispenser, dans bien des cas, la consultation d'un professionnel, notamment du droit. En conséquence, ACANOR ne peut être tenue pour responsable pour toutes erreurs ou omissions qui résulteraient de l'utilisation des informations mentionnées dans ce bulletin.

Rédacteur en chef : SCHAAL Kevin – 3 rue du couvent – 67220 MAISONSGOUTTE – Tél : 03 88 57 86 82
Courriel : kevin.schaal@acantor.org