

SOMMAIRE

Nouvelles de l'Acanor	2
Assemblée Générale du 13 juin 2014	2
Activités à venir.....	2
Conseil d'Administration Acanor.....	2
WG 16 IFAN – Education & training about Standardization	2
Assemblée générale de l'IFAN.....	2
Performance énergétique des bâtiments : des normes pour la compétitivité.....	4
Silver économie : ouverture d'une enquête publique nationale sur les attentes de consommation des seniors	5
Quelle normalisation pour développer les services en France ?	6
Journée mondiale de la normalisation	7
Vos témoignages nous intéressent !.....	8

Nouvelles de l'Acanor

Assemblée Générale du 13 juin 2014

L'Assemblée Générale de l'Acanor s'est réunie le 13 juin 2014 dans les locaux de l'Agence d'Attractivité de l'Alsace à Strasbourg. Le compte-rendu sera diffusé aux membres.

L'Acanor tient à attirer votre attention sur les points suivants :

- Le lancement de réflexions sur de nouvelles prestations Acanor
- Laurent OBERLE a pris contact avec le groupe de coordination Afnor en lien avec l'application de la directive sur la performance énergétique des bâtiments (DPEB). L'objectif est d'intégrer les travaux de l'Afnor via un groupe miroir de l'Acanor
- L'élection de deux nouveaux membres au Conseil d'Administration :
 - Éric DIBLING, dirigeant de la société INGENECO Technologies
 - Adnan VODENICAREVIC, technicien éclairagiste pour la société SOGECA
- La démission du Conseil d'Administration des membres suivants :
 - Roland GROLL
 - Philippe CHARISSOUX
 - Richard GRANGLADEN

Activités à venir

Conseil d'Administration Acanor

Le Conseil d'Administration se réunira le 17 septembre 2014, avant l'AG de l'IFAN qui aura lieu dans les locaux de l'Afnor, à Paris.

WG 16 IFAN – Education & training about Standardization

- 21 juillet 2014 à l'Université de Strasbourg
- 16 septembre 2014, avant l'AG de l'IFAN à Paris

Assemblée générale de l'IFAN

Les 17 et 18 septembre, l'assemblée générale de l'IFAN se déroulera à Paris dans les locaux de l'Afnor.

- Mercredi 17 septembre à 14h : conférence / formation & enseignement de la normalisation
- Jeudi 18 septembre : AG IFAN
- Vendredi 19 septembre : IFAN-Europe

Conseil national d'évaluation des normes



La ministre de la Décentralisation, de la Réforme de l'Etat et de la Fonction publique (Marylise Lebranchu) a présenté en conseil des ministres un projet de décret portant création d'un **Conseil national d'évaluation des normes applicables aux collectivités locales et à leurs établissements publics**.

Son objectif est de limiter le poids des normes applicables aux collectivités territoriales, qui pèsent sur les budgets locaux.

Pour aller plus loin :

- [Article du journal des communes](#)
- [Les textes de loi correspondants](#)

Démarche d'achats responsables : le secret de la réussite ?



Vous le savez, la fonction achats ne se limite plus au seul contrôle des dépenses.

Pour gagner en compétitivité, améliorer son image de marque, tout en intégrant les aspects sociaux et environnementaux, une démarche d'achats responsables s'avère être la solution choisie par de plus en plus d'organismes.

La norme ISO 26000, déclinée aux achats, fait de la norme [NF X50-135](#) la référence en la matière. La clé du succès d'une démarche d'achats responsables : l'expertise AFNOR doublée d'un accompagnement efficace.

Évaluez et pilotez votre démarche d'achats responsables de manière simple, sûre et cadrée. Testez l'outil OKpilot !

- Disposez de la norme NF X50-135 décryptée par des experts et illustrée d'exemples terrains
- Situez-vous par rapport aux exigences de cette norme phare
- Identifiez vos points forts et mesurez vos efforts de mise en conformité
- Définissez vos objectifs et planifiez vos actions correctives

Bénéficiez d'un outil sécurisé, collaboratif et économique.

[Profitez d'un test gratuit de 15 jours](#)

Performance énergétique des bâtiments : des normes pour la compétitivité

Afin de renforcer l'efficacité de la Directive « Performance Énergétique des Bâtiments » (2010/31/UE) et de développer une offre européenne compétitive, la Commission européenne soutient un programme de normalisation confié au CEN (Mandat M/480) pour développer des normes en utilisant une approche holistique. La Commission vise la cohérence des pratiques nationales pour ensuite faciliter l'adoption d'une méthode commune d'évaluation de la performance énergétique des bâtiments.

En charge de la coordination du suivi national de ces travaux, AFNOR vous invite à participer à une rencontre le **30 juin 2014** dans ses locaux à La Plaine Saint-Denis, afin de vous informer sur l'avancement de ces travaux et des enjeux qu'ils soulèvent.

Cette rencontre sera également l'occasion de présenter de façon didactique et transparente les perspectives réglementaires et la cohérence avec la normalisation européenne et d'échanger avec les experts.

[Programme et inscriptions](#)

Silver économie : ouverture d'une enquête publique nationale sur les attentes de consommation des seniors



Quels biens et services pour demain ?

Santé, alimentation, assistance, services, équipements, loisirs...

AFNOR lance un appel à tous les consommateurs pour exprimer leurs attentes, d'ici au 31 juillet, en matière de biens et services utiles à leur quotidien de demain. Répondre aux besoins des personnes de plus de 50 ans revient à devancer les besoins de tous.

Les résultats de cette enquête nationale permettront d'identifier des besoins de normes pour encadrer les pratiques à venir, faire évoluer les marchés de la Silver économie et apporter des gages de confiance aux consommateurs.

Cette enquête publique participe de la démarche prospective engagée depuis près d'un an par AFNOR, avec de nombreux acteurs de la Silver économie *. Le questionnaire en ligne, ouvert à tous les consommateurs, invite à exprimer ses attentes en matière de :

- Alimentation (manger sainement, mieux connaître la composition des aliments, améliorer la lisibilité de l'étiquetage, etc.)
- Santé (avoir un meilleur accès aux soins, mieux s'informer pour se préserver, etc.) / aides techniques (audioprothèses, fauteuils roulants, etc.)
- Services d'aides à la personne (ménage, repassage, petits travaux ménagers, maisons de retraite, téléassistance, etc.)
- Equipements de la maison (électroménager, meubles, jardinage et bricolage,...)
- Equipements de la personne (vêtement, chaussure, bijoux, montre, etc.)
- Nouvelles technologies (téléphone mobile, tablettes, ordinateur, etc.)
- Habitat (agencement / rénovation de l'habitat, domotique, etc.)
- Transports (transports en commun, taxi, véhicule personnel, etc.)
- Sport, loisirs (voyages, pratique d'une activité sportive ou culturelle, etc.)
- Services financiers (banque, assurance, mutuelle, allocations spécifiques, etc.)

[> Contribuer à l'enquête en ligne <](#)

(Clôture le 31 juillet 2014)

Quelle normalisation pour développer les services en France ?



Selon vous, Quelle normalisation pour développer les services en France ?

Jeudi 25 septembre 2014

de 14h00 à 17h30 (accueil 13h45)

AFNOR – La Plaine Saint-Denis

Le comité stratégique « Management et services » d'AFNOR élabore actuellement **un livre blanc sur la normalisation pour développer les services en France**. Certains d'entre vous avez peut-être répondu à l'enquête ou à des entretiens pour alimenter cette réflexion stratégique afin **d'identifier les enjeux de la normalisation liés aux services et de proposer des recommandations destinées à faciliter leur déploiement**.

Pour poursuivre cette réflexion, nous vous proposons :

- Une restitution en avant-première des recommandations du futur livre blanc sur la normalisation ;
- Une réflexion sur les contributions françaises possibles en convergence avec les travaux normatifs européens.

Avec vous, nous souhaitons, dans le cadre d'ateliers, confronter les premières conclusions à vos besoins, vos réticences ou vos interrogations.

Venez participer à la réflexion de la normalisation de demain ! Comment peut-elle servir de levier pour le développement des services ?

Inscrivez-vous rapidement par mail à adherent@afnor.org à l'attention de Laëticia CRONIER ou par [l'espace adhérent](#) (munissez-vous de vos identifiants).

Journée mondiale de la normalisation

ILNAS

Institut luxembourgeois de la normalisation,
de l'accréditation, de la sécurité et qualité
des produits et services

Les normes, fruits d'un processus ouvert et transparent entre toutes les parties prenantes intéressées, aident à créer des règles du jeu équitables. En effet, en définissant un langage commun, les normes permettent aux entreprises de toutes les tailles et de tous les secteurs d'exporter plus facilement leurs produits et services dans le monde entier. A l'échelle nationale, plusieurs entreprises ont fait des normes un véritable atout au service de leur compétitivité tandis que d'autres hésitent encore... Afin de mettre en avant les nombreux bénéfices liés aux normes et le travail des experts nationaux en normalisation, l'ILNAS et le CRP Henri Tudor célèbrent ensemble la 45ème journée mondiale de la normalisation le 14 octobre 2014 au Grand-Duché de Luxembourg. Venez partager vos expériences et échanger avec des experts du domaine !

JOURNEE MONDIALE DE LA NORMALISATION

Les normes créent des règles du jeu équitables

14 octobre 2014 | CRP Henri Tudor | 14h00-17h30

Événement organisé conjointement par l'ILNAS et le CRP Henri Tudor

[> PROGRAMME & INSCRIPTIONS <](#)

Vos témoignages nous intéressent !



Afin de démontrer **l'importance de la normalisation** dans les différents secteurs d'activités, [l'Acanor fait appel à ses membres.](#)

Le concept est simple :

1. Présenter votre organisation, vos activités et/ou votre offre
2. Démontrer l'importance de la normalisation dans vos activités et vos marchés
3. Illustrer, si possible, par un exemple dans lequel la normalisation a joué un rôle en votre faveur ou défaveur

Chaque article sera diffusé sur notre site web et dans l'Acanor Infos. De plus, votre contribution pourra être proposée comme argument significatif au niveau européen dans le cadre du groupe de travail CEN-CENELEC sur l'enseignement et la formation à la normalisation ([JWG-EaS](#)).

Pour faire part de vos contributions ou pour toute demande d'information, merci de contacter kevin.schaal@acantor.org

N.B. : Les informations juridiques, financières ou fiscales sont données sans aucune garanti expresse ou implicite et ce bulletin ne peut dispenser, dans bien des cas, la consultation d'un professionnel, notamment du droit. En conséquence, ACANOR ne peut être tenue pour responsable pour toutes erreurs ou omissions qui résulteraient de l'utilisation des informations mentionnées dans ce bulletin.

Rédacteur en chef : SCHAAL Kevin – 3 rue du couvent – 67220 MAISONSGOUTTE – Tél : 03 88 57 86 82
Courriel : kevin.schaal@acantor.org