



acanor

Membre français de l'



International Federation  
of Standards Users

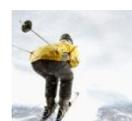
# acanor infos



Bulletin d'informations  
Décembre 2011  
Site Internet : [www.acanor.org](http://www.acanor.org)



## L'Hiver est à notre porte !



# Joyeux NÖEL

## Bonne & Heureuse Année



## SOMMAIRE

### Nouvelles de l'ACANOR :

- Adhérents
- Membres sympathisants - Rappel
- Correspondants Région - Rappel
- Assemblée Générale

### Autres activités et participations & nouvelles de nos Partenaires :

- AFNOR
  - Rencontres Vie associative « Adhérents »
  - Formation & Séminaires médico-social
- IFAN
  - Assemblée Générale
- CEN – CENELEC – IFAN : Mémoire

### Normalisation

- ILNAS Luxembourg
- RNF (Réseau Normalisation et Francophonie)
- Comité technique ISO/TC 223 « Sécurité Sociétale »

## Réglementations

- Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- Marquage CE

## Manifestations

- Alsace BioValley – Biodiversité
- Forum européen du Bénévolat.
- Séminaire Normalisation
- Etats Généraux de la promotion du français dans le Monde

## Agendas

- ACANOR
- AFNOR
- Divers

## Nouvelles de l'ACANOR

### Adhérents

Un grand merci à ceux de nos adhérents qui ont renouvelé leur cotisation en 2011 ;  
 Nous invitons ceux qui auraient omis de le faire, de nous adresser d'urgence leur chèque, avec la possibilité d'y joindre la cotisation de 2012, dont le montant est resté inchangé..

Pour les futurs adhérents, ce n'est certainement pas la crise que le monde entier est train de subir qui vous fera hésiter à répondre favorablement à l'appel à cotisation de notre trésorier, au contraire...

### Membres sympathisants

#### RAPPEL

Il n'est pas encore trop tard pour conserver tous les avantages dont vous pourriez bénéficier en tant que membres sympathisants en étant toujours considérés comme adhérents de l'ACANOR.

Pour cela il suffit de répondre au courrier de notre trésorier ou, le cas échéant, de télécharger le bulletin d'adhésion sur le site « [www.acanor.org](http://www.acanor.org) » et de nous le renvoyer avec son règlement.

Sans cette confirmation d'adhésion avant la fin de cette année nous nous verrons contraint de vous rayer définitivement de la liste de nos membres !

### Correspondants REGIONS

#### RAPPEL

Rappelons que l'ACANOR est structurée en sept régions : Centre, Nord, Ouest, Sud-ouest, Sud, Sud-est et Est. Certaines régions sont pourvues d'un correspondant « Région » ; d'autres sont à pourvoir ou à renouveler en fonction des candidatures.

Toute candidature pour occuper l'un des postes de correspondants REGION sera donc la bienvenue . Il suffit de se faire connaître auprès du secrétaire général, soit par mail, soit par téléphone.

**Ce poste, dont vous trouverez le cahier des charges du « Correspondant Région »** sur le site « [ACANOR.ORG](http://ACANOR.ORG) », et qui présente certes quelques contraintes pour le titulaire, a néanmoins le gros avantage de lui permettre d'avoir des contacts et des informations extérieurs profitables aussi bien à lui-même qu'à sa société.

## ASSEMBLEE GENERALE

La date et le lieu de la prochaine Assemblée Générale ont été arrêtés lors du Conseil d'Administration du 29 septembre : ce sera, le vendredi, 2 décembre 2011 à la CCI de Région Alsace à Strasbourg.

La date et le lieu ayant surtout été retenus en fonction de l'intérêt que le Marché de Noël suscitera auprès de nos adhérents. Ils pourront, le cas échéant, passer une agréable fin de semaine en Alsace !

A partir de 14h00 auront lieu les conférences ouvertes à nos partenaires et invités sur les thèmes suivants :

1. « RSE & PME » par Richard Grangladien
2. « Choisir les bons indicateurs de développement durables » par Gérald Lefebvre
3. « Conjuguer nécessité d'innovation et assurance décennale » par Eric Dibling

Plus de précisions se trouvent sur la convocation envoyée à tous nos membres.

## Activités, Participations & Nouvelles de nos partenaires



### Rencontres Vie associative « adhérents »

L'AFNOR organise dans ses locaux, 11 rue François de Pressensé 93571 La Plaine Saint Denis une rencontre « Sites et sols pollués » le vendredi 16 décembre en vue de présenter les nouveaux référentiels et le modèle de certification suite à la révision de la norme NF X 31-620.

**Cette rencontre est destinée exclusivement aux adhérents AFNOR.**

*Pour plus amples renseignements : [laetitia.cronier@afnor.org](mailto:laetitia.cronier@afnor.org) - Téléphone : 01 41 62 85 00*

### Formation & Séminaires médico-social

L'AFNOR a conçu avec les experts du secteur social et médical des journées techniques (séminaires d'une journée en mode intensif), à savoir :

- L'évaluation externe dans le cadre du renouvellement de l'agrément qualité, le 1<sup>er</sup> décembre 2011 à Paris
- Comprendre les enjeux et les exigences de l'évaluation interne et externe dans un établissement médico-social le 2 décembre 2011 à Paris.

***Pour plus amples renseignements :***

[www.boutique-formation.afnor.org](http://www.boutique-formation.afnor.org), mail : [claudette.chervy@afnor.org](mailto:claudette.chervy@afnor.org) ou Téléphone : 01 41 62 82 27



## ASSEMBLEE GENERALE

La 38<sup>ème</sup> Assemblée Générale s'est tenue dans les locaux du Centre Henri TUDOR au Luxembourg, les 17 et 18 octobre 2011.

A relever la présence de divers adhérents d'ACANOR, dont bien entendu, notre président, Laurent OBERLE.

A rappeler tout spécialement la présence et surtout l'élection au Board en tant qu'adhérente de l'ACANOR, d'Evelyne THOMANN, responsable Vie Associative de l'AFNOR.



A New Dehli, le 21 septembre 2011 ce fut l'occasion pour l'ISO, à l'occasion de l'Assemblée Générale annuelle, de signer un mémorandum de coopération entre l'organisme qui réalise les normes européennes (CEN – CENELEC) et l'institution représentant les utilisateurs de normes (IFAN).

Par la signature de ce Mémorandum, le CEN et le CENELEC, reconnaît le rôle important de l'IFAN dans la connaissance et la promotion des normes.

## NORMALISATION

The ILNAS logo consists of the letters 'ILNAS' in a serif font, with 'I' in blue, 'L' in yellow, 'N' in blue, 'A' in blue, and 'S' in blue. It is enclosed in a thin black rectangular border.

Monsieur Alain DURAND, Secrétaire Général du Réseau Normalisation et Francophonie (RNF), qui a participé l'Open Session de l'IFAN au Luxembourg, a eu l'opportunité de rencontrer le Directeur de l'Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la sécurité et Qualité des produits et services (ILNAS), Monsieur Jean-Marie REIFF, ainsi que le Coordinateur de l'Agence pour la Normalisation et l'Economie de la Connaissance (ANEC), Monsieur Hervé PETER..

La normalisation, sous l'impulsion de l'ILNAS s'affirme au Luxembourg avec de nombreuses initiatives, particulièrement en Europe, avec un ensemble impressionnant de missions en périphérie de la Normalisation.

L'ILNAS possède un site Web : <http://www.ilnas.public.lu/fr/index.html>, extrêmement riche qui donne un accès libre à beaucoup de documents en français

A cette occasion, des contacts ont été établis entre Monsieur Alain DURAND et notre Président, Laurent OBERLE. Monsieur DURAND a informé notre président que les membres du RNF souhaiteraient accueillir l'ACANOR dans son Réseau.



Le Réseau Normalisation et Francophonie (RNF) a été mis en place en 2007 par le Bureau de Normalisation du Québec (BNQ) et l'Association française de Normalisation (AFNOR). Le secrétaire général de l'organisation Internationale de la francophonie (OIF), le Président Abdou DIOUF, a appuyé sa création. Le RNF regroupe des organismes nationaux de normalisation ou de promotion de la qualité actifs en Afrique, en Amérique du Nord et en Europe. Ils sont tous signataires de la Charte de collaboration qui fixe les valeurs de solidarité et de coopération qu'ils

partagent, avec la langue française au profit de la communauté internationale de la normalisation.

L'ACANOR en rejoignant le Réseau Normalisation et Francophonie (RNF), renforcerait ainsi la présence française au sein de ce réseau qui comptera à fin octobre 2011, 50 membres de 32 pays différents.

Les administrateurs de l'ACANOR trouvent très positive cette demande car toute action permettant de faciliter la pratique de la langue française dans le cadre de la normalisation doit être encouragée !

Ils tiennent à remercier Alain DURAND pour cette proposition d'adhésion de l'ACANOR

## **ISO/TC 223 « Sécurité sociétale »**

La 12<sup>ème</sup> réunion plénière du Comité technique de l'ISO TC 223 « Sécurité sociétale » vient de se tenir le 7 Novembre au Centre de conférence de l'Hôtel Xijiao à Pékin en Chine.

Des avancées notables des travaux sur plusieurs normes qui seront mises en circulations ont été notées : ISO DIS 22398, ISO DIS22311, ISOFDIS 22311, ISO FDIS 22300, ISO FDIS 22301.

La réunion ISO avait été précédée d'une réunion du groupe de Contact des Pays en Développement (DCCG). L'adoption d'un plan d'action est prévue en janvier 2012 et il convient de relever que deux membres du RNF, à savoir la Côte d'Ivoire et le Maroc ont pris activement part à cette réunion.

## **REGLEMENTATIONS**



COMMISSION EUROPÉENNE

### **Responsabilité sociétale des Entreprises (RSE)**

Une nouvelle stratégie de l'Union Européenne (UE) pour la période 2011 -2014

La Commission Européenne qui a défini la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) comme « un concept qui désigne l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes.

La responsabilité sociétale des entreprises concerne les actions de celles-ci qui vont au-delà des obligations juridiques qui leur incombent à l'égard de la société et de l'environnement.

La mise en place d'une approche stratégique de la RSE devient de plus en plus importante pour la compétitivité des entreprises. La RSE s'inscrit dans le droit fil des objectifs de la stratégie EUROPE 2020 pour une croissance intelligente, durable et inclusive, notamment celui de parvenir à un taux d'emploi de 75 %

La Commission invite toutes les entreprises européennes à s'engager, lorsqu'elles élaborent leur stratégie en matière de RSE, à tenir compte d'au moins un des documents ci-après : Le Pacte mondial des Nations Unies, les principes directeur de l'OCDE ou la norme ISO 26000.

## **Marquage CE**

**On trouve dans le commerce de nombreux produits munis du logo CE !  
Malheureusement tous ne sont pas conformes à la réglementation, notamment lorsqu'ils proviennent de pays situés hors de l'Union européenne.**

## Le CE officiel



Afin de garantir un niveau minimum de sécurité tout en facilitant la libre circulation des marchandises au sein du Marché unique européen, la Commission européenne avait adopté en 1985, ce que l'on appelle communément la « Nouvelle approche » en matière d'harmonisation des normes. Ces directives « Nouvelle approche » ne sont plus, comme par le passé, des spécifications techniques très détaillées, mais elles énoncent des exigences très générales, dites « Essentielles » et qui concernent les domaines importants de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la protection du consommateur.

Ce Marquage « CE » est un logo obligatoire pour tous les produits soumis à une ou plusieurs directives européennes « Nouvelle Approche ». L'apposition du logo se fait sous la responsabilité du fabricant, ou de l'importateur responsable de sa mise sur le marché européen, suite à une évaluation de la conformité du produit, généralement par un organisme notifié.

Les produits portant le marquage CE officiel peuvent être commercialisés sans restriction dans l'espace économique européen. En cas de non respect de ces dispositions obligatoires par le fabricant ou son-mandataire, ils encourent des amendes et/ou des poursuites judiciaires.

## Le faux marquage CE!



### MISE EN GARDE

Attention ce logo est une imitation et n'a aucun caractère officiel, et se distingue du logo officiel par le fait que les **lettres C et E sont plus rapprochées que celles du logo officiel.** Le matériel concerné n'est absolument pas conforme aux directives européennes et peut même être dangereux ! Il s'agit d'une forme de contrefaçon dont des fabricants peu scrupuleux, souvent asiatiques, se sont rendus coupables.

Il faut relever que la moitié des produits de consommation jugés dangereux signalés en 2006 à la commission européenne étaient d'origine chinoise. Le nombre de produits peu sûrs semble d'ailleurs en forte augmentation.

## MANIFESTATIONS

### Alsace BioValley.



## BIODIVERSITE

### La Biodiversité → un atout pour une entreprise !

Les entreprises sont au cœur des enjeux de préservation de la biodiversité, que ce soit par les impacts de leurs activités sur les espèces et les milieux naturels – qualité de l'air, pêche, tourisme, ... ou par les bénéfices qu'elles tirent des services fournis par la biodiversité.

Certaines entreprises dépendent ainsi de la richesse des écosystèmes, notamment dans l'industrie agroalimentaire pour l'eau douce, dans la confection de meubles pour le bois, ou encore dans l'industrie pharmaceutique avec les ressources génétiques. Ces coûts et bénéfices ne sont cependant que très partiellement pris en compte par les acteurs économiques !

### Pourquoi et comment donc intégrer la biodiversité dans la stratégie d'une entreprise ??

Organisées en partenariat avec l'Assemblée des Chambres françaises de Commerce et d'Industrie (AFCFCI) dans le prolongement de l'Année internationale de la biodiversité, des sessions sont organisées afin de sensibiliser les entreprises à leur dépendance vis-à-vis de la biodiversité. Elles répondent en effet aux engagements de la nouvelle stratégie nationale de la biodiversité présentée le 19 mai dernier par Nathalie Kosciusko-Moriset, Ministre de l'Ecologie, du Développement durable, des Transports et du Logement, dont l'une des priorités est l'intégration de la biodiversité dans les décisions économiques.

10 sessions de sensibilisation avaient déjà été programmées en 2011 – certaines ont déjà eues lieu - mais la prochaine pour 2011, aura lieu le

➤ 5 décembre à Clermont-Ferrand

### Pour plus amples renseignements :

Alsace BioValley – Tél. : +33 03 89 40 57 39 - Mail : [julie.freydiere@alsace-biovalley.com](mailto:julie.freydiere@alsace-biovalley.com)

## Forum Européen du Bénévolat

La Fédération Française du Bénévolat et de la Vie Associative organise sous le Haut Patronage de Monsieur Nicolas SARKOZY le Forum Européen du Bénévolat et le 5<sup>ème</sup> trophée Européen du Bénévolat, le vendredi 2 décembre 2011 dans l'amphithéâtre du Parlement Européen de Strasbourg.

## Séminaire Normalisation

Dans le cadre de la 2<sup>ème</sup> conférence annuelle « Science et Technologie pour le Développement au Maghreb » (STDM) qui se déroulera du 8 au 10 décembre 2011 à Rabat au Maroc, le ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles technologies, l'Union Internationale des Ingénieurs utilisant la Langue Française (USF) et le Réseau Normalisation et Francophonie (RNF) organise le 9 décembre à Rabat au Maroc un séminaire qui sera animé par des experts européens, canadiens et maghrébins sous le thème « Normes pour les services – Exemple du secteur du tourisme »

Trois autres séminaires sont également organisés dans le cadre de la conférence et traiteront de l'ingénierie géotechnique, de l'Eau, aménagement du territoire et développement durable et de la formation professionnelle technique.

Cette information émane d'Alain DURAND, secrétaire général du RNF. De plus amples renseignements par mail : [alain.durand@bnq.qc.ca](mailto:alain.durand@bnq.qc.ca) ou sur le site : [www.lemf.org](http://www.lemf.org)

## Etats Généraux de la Promotion du français dans le monde.

Les 19 et 20 octobre ont été organisés par le Ministère des Affaires étrangères et européennes au Centre de conférences ministériel à Paris, des états généraux de la promotion du français dans le monde.

Après l'ouverture par M. Alain JUPPE le 19 octobre, différents thèmes ont été présentés : « La politique du français – quelles priorités, pour quels territoires ? » - « Le français, atout ou obstacle au rayonnement international ? » - « Quels instruments pour la politique du français ? » - « Le français à l'heure du numérique. ».

Le lendemain, 20 octobre, des ateliers ont travaillé sur différents thèmes : « Quelles priorités, pour quels territoires. » - « Quels instruments pour la politique française ? » - puis un débat sur « Le français dans la vie économique » a eu lieu.

Ces états généraux ont été clôturés par M. Pierre SELLAT, secrétaire général du ministère des Affaires étrangères et européennes, M. Xavier DARCOS, Président exécutif de l'Institut Français et M. Jean-Pierre RAFFARIN, Représentant personnel du président de la République pour la francophonie.

## AGENDAS



### ACANOR

**02/12/2011** : Assemblée Générale de l'ACANOR à la CCI de Région à Strasbourg.

### AFNOR

**01/12/2011** : Séminaire/Evaluation externe dans le cadre du renouvellement de l'agrément qualité

**02/12/2011** : Séminaire/Comprendre les enjeux et les exigences de l'évaluation interne et externe dans un établissement médico-social.

**16/12/2011** : Rencontre adhérents AFNOR sur le thème « Sites et sols pollués » à La Plaine Saint Denis

### DIVERS

**09/12/2011** : Séminaire « Normes pour les Services – exemple du secteur du Tourisme » à Rabat (Maroc).

---

***N.B. : Les informations juridiques, financières ou fiscales sont données sans aucune garantie expresse ou implicite et ce bulletin ne peut dispenser, dans bien des cas, la consultation d'un professionnel, notamment du droit. En conséquence, ACANOR ne peut être tenue pour responsable pour toutes erreurs ou omissions qui résulteraient de l'utilisation des informations mentionnées dans ce bulletin.***

---

Rédacteur : Roland GROLL – 18 rue de la vallée – 68720 ZILLISHEIM – Tél/FAX : 03 89 06 26 96  
portable : 06 80 15 49 43 – e.mail : [roland.groll@acanor.org](mailto:roland.groll@acanor.org)